# מכתב דרישה – חיוב כפול בשירות דיגיטלי

**לכבוד**:

שירות לקוחות / הממונה על פניות הציבור

חברת השירותים הדיגיטליים STREAMIT

**הנדון: דרישה להשבה בגין חיוב כפול על מנוי דיגיטלי**

שלום רב,

הח"מ, עו"ד \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ פונה בשם גב' ק.ר אשר חויבה בחודשים פברואר – מרץ 2025 פעמיים בגין אותו מנוי חודשי לשירות הסטרימינג שלכם.

מרשתי פנתה מספר פעמים ללא מענה ממשי ולא ניתנה אפשרות לביטול דרך האזור האישי.

בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, מדובר בחיוב שאינו כדין והלקוחה זכאית להשבה מלאה.

אבקש את זיכויה המיידי של מרשתי בסך של 218 ₪ והשבת אפשרות ביטול המנוי.

בכפוף למענה עד 27.4.2025, יישקל המשך טיפול מול רשות הגנת הצרכן.

**בברכה,**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, עו"ד**

**טל': \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**מייל: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**