# פנייה לעוסק – תחום תקשורת

:לכבוד

הממונה על פניות הציבור

[שם חברת התקשורת]

**הנדון: פנייה בשם מרשך – חיוב חריג ובלתי מוצדק בחשבון תקשורת**

שלום רב,

אני הח"מ, עורך הדין \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ פונה אליכם בשם מרשי \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. לקוח החברה מזה מספר שנים בעקבות חשבונית חריגה שהתקבלה לחודש \_\_\_\_\_\_.

בחשבונית זו הופיע חיוב נוסף בסך של סכום \_\_\_\_\_\_\_\_\_, בגין שירות (תיאור השירות) מבלי שנענתה על כך במענה ענייני, או שלא נענתה בכלל.

בהתאם לחוק הגנת הצרכן ולתקנות שירותי תקשורת, אבקש מענה ענייני ומנומק לפנייתי זו תוך 21 ימי עבודה, לרבות ביטול החיוב והשבת הסכום שנגבה שלא כדין.

בברכה,

\_\_\_\_\_, עו"ד

**מצורפים לפנייה:**

- חשבוניות חודשיות

- תיעוד השיחות עם שירות הלקוחות

- צילום מסך מהאזור האישי