# פנייה לרגולטור – תחום שירותים דיגיטליים

לכבוד:

הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן

**הנדון: תלונה בעניין חיוב יתר ומתן שירות לקוי בשירות דיגיטלי**

שלום רב,

אני, עו"ד (שם מלא), מייצג את מר (שם הלקוח), אשר רכש מנוי לשירות דיגיטלי (שם השירות)המסופק על ידי חברת (שם החברה)

מרשי חויב כפל בחשבונו, למרות שלא קיבל את השירות המובטח בפועל. פניות לשירות הלקוחות של החברה לא טופלו, ונמנעה אפשרות ביטול העסקה.

אבקש את התערבותכם לצורך בחינת ההתנהלות ופתיחת בדיקה, בפרט אם יש תלונות נוספות צרכניות דומות בנושא.

**בברכה,**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_, עו"ד**

**מצורפים :**

- תיאור המקרה

- תכתובות מול החברה

- מסמכי רכישה ותיעוד החיוב