# פנייה לרגולטור – תחום תקשורת

לכבוד:

רשות התקשורת / הרשות להגנת הצרכן

**הנדון: פנייה לצורך טיפול בפער שירות וחיוב בלתי מוצדק מצד חברת תקשורת**

שלום רב,

אני הח"מ, עורך הדין \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ פונה בשמו של לקוחי, מר \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ אשר נפגע מהתנהלותה של חברת \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ספקית שירותי תקשורת.

מרשי חויב בגין שירות שלא הוזמן ו/או לא סופק בפועל, ופניות חוזרות לשירות הלקוחות לא טופלו או נדחו בתשובות כלליות.

נוכח כישלון הטיפול מצד החברה ונוכח חומרת ההפרה, אבקש את התערבות הרשות לצורך בירור העניין ומתן מענה רשמי, בהתאם לסמכותכם על פי דין.

**בברכה,**

**\_\_\_\_\_\_, עו"ד**

**מצורפים:**

- תלונת הצרכן

- תיעוד התכתבות מול החברה

- פירוט חיובים