# כתב תביעה – תביעה צרכנית לאחר מיצוי הליך חלופי

**לבית המשפט לתביעות קטנות / שלום**

התובע: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ת.ז \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ טלפון: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**נגד**

הנתבעת: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ח.פ / ע.מ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ טלפון: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**כתב תביעה**

1. רקע ותיאור המקרה:

ביום \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ביצע התובע עסקה עם הנתבעת לרכישת \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ בסך כולל של \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ₪.

המוצר / השירות שסופק היה לקוי / לא סופק / סופק בניגוד לתנאי העסקה. כל ניסיונות התובע לפתרון מול הנתבעת לא נענו או נדחו.

1. פניות קודמות ופעולות מקדימות:

ביום \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ נשלח מכתב דרישה לנתבעת (נספח א').

ביום \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ פנה התובע גם לממונה על פניות הציבור (נספח ב') ולמועצה לצרכנות (נספח ג').

לא נתקבלה תגובה עניינית או מוצדקת, ולא הושגה הסכמה.

לפיכך, מוצתה הדרך ליישוב הסכסוך מחוץ לכותלי בית המשפט, בהתאם לעקרונות תום הלב והיעילות הדיונית.

1. דרישות התובע:
2. השבת הסכום ששולם בסך \_\_\_\_\_\_\_\_\_ ₪
3. פיצוי בגין עוגמת נפש / נזק לא ממוני בסך \_\_\_\_\_\_\_\_\_ ₪.
4. הוצאות משפט ושכר טרחת עו"ד ככל שייקבע.
5. סה"כ סכום התביעה: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ₪.

התובע מצרף את כלל הנספחים הנדרשים: חוזה / חשבונית, תכתובות, מענה מהעוסק, פניות לרשות (במידת הצורך)

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

חתימת התובע / ב.ה