# דוגמת מכתב תשובה לעורך דין המייצג צרכן – בשם עסק

לכבוד:

עו"ד (שם עורך הדין הפונה)

**הנדון: מענה לפנייתך בשם מרשתך גב' נ.מ. – עסקה מיום 01.02.2024**

שלום רב,

מכתבך מיום \_\_\_\_ התקבל ונבחן בעיון, לרבות כלל המסמכים שצורפו לו.

לאחר בדיקה פנימית של פרטי העסקה, נבקש להבהיר כי המוצר שנרכש (תיאור המוצר) סופק בהתאם לתנאים שפורטו במעמד הרכישה. יחד עם זאת, ובהתחשב בטענות שהועלו בשם מרשתך אנו רואים חשיבות בשמירה על שירות תקין ועל יחס הוגן לצרכנים.

לפיכך, מבלי להודות בטענות ו/או להודות בחבות, אנו מציעים לפנים משורת הדין את האפשרות הבאה:

החזר חלקי / החלפת מוצר / פיצוי חד פעמי בסך \_\_\_\_\_\_ ש"ח / זיכוי לרכישה עתידית וכו’– לפי שיקול העסק.

אנו תקווה כי פתרון זה יביא לסיום העניין לשביעות רצון כל הצדדים.

נודה לאישורכם על הסכמת מרשתך לפתרון המוצע, או להעברת הערותיכם ככל שישנן, וזאת עד לתאריך (ציינו תאריך).

**בברכה,**

**\_\_\_\_\_\_, עו"ד**