**תרשים זרימה לעורך דין – ייצוג צרכן בעסקת רוכלות / מכר מרחוק**

**שלב 1: קבלת תיק וראיון עם הלקוח** ⬇️

* בירור אופן ההתקשרות (טלפון, אינטרנט, דוכן, בית)
* איסוף תיעוד ראשוני: קבלות, חוזה, שיחות, תכתובות

**שלב 2: סיווג סוג העסקה** ⬇️

* ☐ עסקת רוכלות  
  ☐ עסקת מכר מרחוק  
   ☐עסקה רגילה
* האם נמסר טופס גילוי?   
  ☐ כן ☐ לא

**שלב 3: זיהוי עילת ביטול/הפרה** ⬇️

* האם התקיים אחד מהבאים:  
   ☐ אי מסירת מידע מהותי  
  ☐ הטעיה בפרסום / שיחה  
  ☐ עיכוב באספקה  
   ☐ תנאי מקפח / חוזה לא ברור

**שלב 4: קביעת אסטרטגיה משפטית** ⬇️

* ☐ ביטול והשבה מלאה (אם בזמן)
* ☐ תביעה בגין הטעיה / הפרה מהותית
* ☐ עילה לעוגמת נפש / פיצוי כספי נוסף

**שלב 5: שליחת מכתב דרישה לעוסק** ⬇️

* דרישת ביטול והחזר
* ציון ההפרה וסעיפי החוק
* מתן מועד סביר לתגובה

**שלב 6: בחירת מסלול פעולה משפטית**

⬇️ ☐ תביעה קטנה  
☐ תביעה רגילה  
☐ פנייה לרשות להגנת הצרכן  
☐ תובענה ייצוגית

**שלב 7: איסוף והצגת ראיות** ⬇️

* הצגת מסמכים, התכתבויות, הקלטות
* חוות דעת / תמונות (אם רלוונטי)

**שלב 8: ליווי עד לסיום ההליך** ⬇️

* עדכון שוטף
* הכנה לדיון / ייצוג בפועל
* ניהול מו"מ לפשרה (אם כדאי ללקוח)
* השגת תוצאה: ביטול / פיצוי / התחייבות