# דוגמה - תשובה בנושא חידוש מנוי

לכבוד:

עו"ד (שם עורך הדין הפונה)

**\_\_\_ הנדון: מענה לפנייתך בשם מרשך – חידוש מנוי לשירות**

שלום רב,

מכתבך מיום (תאריך הפניה) התקבל ונבחן בעיון לרבות טענות מרשך שלפיהן חיוב מחדש עבור מנוי שנרכש בעבר ללא שניתנה הסכמה לכך.

לאחר בדיקה נמצא כי בעת הרכישה המקורית בוצעה הרשמה במסלול חודשי מתחדש אשר פורט בבירור בתנאי ההצטרפות ובפרט בסעיף (מספר סעיף). יחד עם זאת, אנו מבינים את חוסר שביעות הרצון ממהות החידוש ומבקשים לנהוג בגמישות (renewal)

לפנים משורת הדין, אנו מציעים לבצע ביטול רטרואקטיבי של החיוב האחרון ולזכות את מרשך בסך של (סכום) תוך סיום השירות באופן מיידי.

נשמח לאישורכם להסדר המוצע עד ליום (תאריך).

**בברכה,**

**\_\_\_\_, עו"ד**