# מכתב דרישה – שינוי חד צדדי בתנאי חבילת נופש

**לכבוד**

שירות לקוחות / הממונה על פניות הציבור

חברת הנופש והטיסות

GOtravel

**הנדון: דרישה להחזר בגין שינוי חד צדדי בתנאי העסקה**

שלום רב,

הח"מ, עו"ד \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ מייצג את גב' ע.ש, אשר רכשה מכם חבילת נופר לעיר רומא בתאריכים 8-12.5.2025, כולל מלון 4 כוכבים וטיסות סדירות.

לצערנו, מרשתי קיבלה יומיים לפני מועד היציאה הודעה על שינוי מלון בדרגה נמוכה וטיסה שיצאה בשעה שונה משמעותית.

הדבר נעשה ללא קבלת הסכמתה ובניגוד להתחייבויותיכם – מה שמוביל לפיצוי לפי חוק הגנת הצרכן ופסיקה רלוונטית.

אבקש להשיב למרשתי סך של 1,250 ₪ בגין הפרת תנאי העסקה, בצירוף פיצוי בגין עוגמת נפש.

בכפוף למענה הולם עד 27.4.2025, תיבחן פנייה למועצה לצרכנות או הגנת תביעה.

**בברכה,**

**\_\_\_\_\_\_\_\_, עו"ד**

**טל': \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**מייל: \_\_\_\_\_\_\_\_**