# הסכם שכר טרחה – ייצוג צרכני והליכים חוץ-שיפוטיים

**הסכם זה נערך ונחתם ביום \_\_\_\_\_\_\_, בין:**

**עורך הדין \_\_\_\_\_\_\_\_\_ ת.ז \_\_\_\_\_\_\_\_\_ להלן: "העו"ד"**

**ובין:**

**מר/ /גב \_\_\_\_\_\_\_\_\_ ת.ז \_\_\_\_\_\_\_\_\_ להלן: "הלקוח" או "הצרכן"**

**הואיל והלקוח פנה לעו"ד לשם קבלת ייעוץ, ליווי וייצוג משפטי בכל הנוגע לסכסוך צרכני בעניין:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**

**והואיל והצדדים מבקשים להסדיר את תנאי ההתקשרות ושכר הטרחה בגין השירותים שיינתנו לעיל.**

**הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:**

1. תיאור השירותים המשפטיים:
   1. העו"ד יבחן את המסמכים והנתונים שיועברו על ידי הלקוח
   2. העו"ד ינהל משא ומתן בשם הלקוח לצורך השגת פשרה, החזר כספי או כל פתרון מוסכם
   3. העו"ד ילווה את הלקוח בכל שלב נוסף ככל שיידרש – לרבות פנייה לגישור, מועצה לצרכנות או רשות ממשלתית.
2. שכר טרחה:
   1. הלקוח ישלם לעו"ד עם חתימת הסכם זה שכר טרחה ראשוני בסך \_\_\_\_\_\_\_\_ ₪ + מע"מ בגין פתיחת תיק, בחינת המסמכים והכנת הפנייה.
   2. ככל שיושג הסכם או פתרון אשר כולל השבה כספית, זיכוי, פיצוי או שווה ערך – ישלם הלקוח לעו"ד שכר טרחה נוסף בשיעור של \_\_\_\_\_% + מע"מ מהתוצאה הכספית שתושג בפועל.
   3. ככל שיידרש יטפל בהליך משפטי, ייחתם הסכם חדש ונפרד בגין שלב זה, והצדדים לא יהיו מחויבים להמשיך ההתקשרות.
   4. מוסכם כי שכר הטרחה ישולם מתוך ההחזק שיתקבל, ככל שיתאפשר, וזאת באישור הלקוח.
3. אחריות הלקוח:
   1. הלקוח מתחייב לשתף פעולה, למסור מידע מלא, ולמסור כל מסמך נדרש לעו"ד לצורך קידום עניינו.
   2. הלקוח מתחייב לא לבצע פניות עצמאיות לעוסק או לגורמים מטפלים אחרים ללא תיאום מראש עם העו"ד.
4. אחריות העו"ד:
   1. העו"ד מתייחס לייצג את הלקוח בנאמנות, במקצועיות ותוך שמירה על כללי האתיקה.
   2. העו"ד מצהיר כי אין בהסכם זה משום התחייבות לתוצאה משפטית מסוימת.
5. סיום התקשרות:
   1. כל צד רשאי להפסיק את ההתקשרות בהודעה מוקדמת של 7 ימים מראש ובכתב.
   2. במקרה של סיום ההתקשרות לאחר תחילת טיפול, יחושב שכר הטרחה לפי שעות עבודה בפועל, בשיעור של \_\_\_\_\_\_ ₪ לשעה + מע"מ, או לפי ההתקדמות שהושגה.
6. סמכות שיפוט וברירת דין:
   1. הסכם זה יהיה כפוף לדין הישראלי בלבד.
   2. סמכות השיפוט הבלעדית תימצא לבית המשפט המוסמך באזור.

**ולראיה באו הצדדים על חתימתם:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**חתימת הלקוח חתימת עורך הדין**