# פנייה לרגולטור – תחום תיירות

לכבוד

המועצה לצרכנות / רשות הגנת הצרכן

**הנדון: פנייה בעניין שינוי חד-צדדי בתנאי חבילת נופש ללא הסכמת הצרכן**

שלום רב,

אני, הח"מ, עורך/ת הדין \_\_\_\_\_\_\_ פונה בשם מרשתי גב' \_\_\_\_\_\_\_ אשר הזמינה חבילת נופש מלאה בתאריך \_\_\_\_\_\_\_\_ מול חברת (שם הספק.)

בסמוך למועד היציאה, בוצעו שינויים חד-צדדיים בפרטי החבילה – שינוי שעות טיסה, המלון או השירותים – וזאת מבלי שניתנה הסכמה מראש. פניות לעוסק נתקלו בהתעלמות או בדחייה.

אבקש את בחינת המקרה, ככל שמדובר בהתנהלות החוזרת על עצמה מול צרכנים נוספים, ולבחון אם יש מקום לפעולה רגולטורית.

**בברכה,**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, עו"ד**

**מצורפים:**

- מסמכי העסקה

- ההודעה על השינוי

- התכתבות עם העוסק