# מכתב דרישה – השבת כספים בגין עסקה שלא קוימה

**לכבוד:**

שירות לקוחות / הממונה על פניות הציבור

רהיטי הבית בע"מ

**הנדון: דרישה להשבת כספים בגין עסקה שלא קוימה**

שלום רב,

הח"מ, עו"ד \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ מייצג את מרשתי, גב' נ.ש ת.ז \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ אשר רכשה מכם ביום 12.2.2025 מערכת ישיבה לסלון מדגם "קלאסיק" בסך כולל של 6,490 ₪.

המוצר לא סופק עד היום, בניגוד להתחייבותכם להפסקה עד 14 ימי עסקים, כפי שנרשמה גם בחשבונית הקנייה. כל פניות מרשתי לשירות הלקוחות נענו בתשובות מתחמקות, והובטחו מועדים חלופיים שלא קוימו אף הם.

מדובר בהפרה יסודית של ההסכם ומעשה פסול לפי סעיפים 2 ו – 14 לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981. הנזק למרשתי הוא הן כספי והן תפקודי – לרבות ביטול תוכניות ואי יכולת לארח בבית.

לאור האמור, נדרשת השבה מיידית של מלוא התמורה ששולמה, בצירוף הפרשי הצמדה וריבית כחוק, בתוך 7 ימי עסקים.

ככל שלא יתקבל מענה הולם, תשקול מרשתי פנייה מיידית לרשות להגנת הצרכן ולנקיטת הליכים משפטיים ללא כל התראה נוספת – לרבות תביעה בית המשפט בצירוף דרישה לפיצויים לדוגמה.

הפנייה נעשית במסגרת הליך יישוב סכסוך חוץ – שיפוטי ולפני מיצוי הליכים נוספים.

נודה למענה עד לתאריך: 27.4.2025

**בברכה,**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, עו"ד**

**טל': \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**מייל: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**