# מכתב דרישה – חיוב לא מוצדק בחשבון תקשורת

**לכבוד**:

שירות לקוחות / הממונה על פניות הציבור

חברת התקשורת XYZ

**הנדון: דרישה לביטול חיוב והשבה בגין שירות שלא סופק**

שלום רב,

הח"מ, עו"ד \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ מייצג את מרשו, מר י.כ ת.ז \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ אשר חויב בחודש מרץ 2025 בסך של 389 ₪ בגין חבילת שירותי תוכן שלא הוזמנה כלל.

פניות מרשו לשירות הלקוחות לא נענו באופן ענייני, ולא ניתנה הוכחה להסכמה מצדו לשירות זה.

מדובר בהפרת סעיפים 3ו-13 לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981 ובחוזה אחיד מקפח.

אבקש לבטל מיידית את החיוב, להשיב את הסכום ולחדול מהפעלת השירות.

ככל שלא יתקבל מענה עד ליום 27.4.2025, נשקול פנייה לרשות הרגולציה ולנקיטת הליכים משפטיים.

הפנייה נעשית במסגרת הליך יישוב סכסוך חוץ – שיפוטי.

**בברכה,**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, עו"ד**

**טל': \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**מייל: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**