

2/3/2022

חנית רוטלוי משרד עו"ד נזיקין וביטוח

25 ביולי, 2022

מ.ל.ב.

לכבוד

איילון חברה לביטוח

לעו"ד תמיר חדד

מח' תביעות רכוש - צד ג'

ח.נ.,

הנדון: נזקי הצפה מיום 5.5.22

קליניקת [שם חברה] - מרכז רפואי

המבוטח - [שם חברה]

מס' תביעה 5004202201280

1. משרדי מייצג את ד"ר חומסקי אריה.

• מצ"ב יפוי כוח.

2. [שם חברה] הוא בעל מרפאת שיניים הנמצאת ברח' [שם רח'] , מתחת

לבית העסק "מכון צילום פנורמה" המבוטח אצלכם בפוליסה מס' 33914334121.

3. במהלך יום העצמאות, בתאריך 5.5.22, אירעה נזילה אצל מבוטחכם וגרמו

למרפאה של מרשי נזקים לא מבוטלים, כפי שיפורט.

4. ראשית, מצ"ב אישור אי הגשת תביעה מחברת הביטוח הראל, בה מבוטח בית

העסק של מרשי.

5. בתאריך 10.5.22 נבדקה המרפאה של מרשי ע"י השמאי ישראל אביטל ומצ"ב חוות דעתו. על פי חוות הדעת הנזקים מוערכים **בסך של 240,994 ₪**. (כולל מע"מ).

• מצ"ב העתק חוות הדעת, תמונות וכן הצעות מחיר לכל הפריטים שניזוקו.

6. מעבר למפורט בחוות דעת השמאי, למרשי נגרמו נזקים ל- 2 יחידות דנטליות, והדבר דווח בזמן אמת למשרד השמאים מטעמכם, אשר שלח טכנאי מטעמם.

7. יובהר כי מדובר בציד דנטלי מורכב, ואין ספק שהרטיבות תגרום לכשלים עתידיים/ בלאי מוקדם מן הצפוי. מרשי פנה לחברת Haifa Medical ונתקבלה מהם הצעת מחיר הכוללת- הובלת הציד למעבדה הלוח וחזור, פירוק, החלפת כרטיסים אלקטרוניים, ניקוי פנימי יסודי וכן החלפת חלקי חילוף- מדובר בהוצאה המוערכת בסך של כ- 16,000 ₪ עבור כל אחד משני הכיסאות שבמרפאה.

סה"כ הצעת מחיר לתיקון 2 היחידות הדנטליות - 32,000 ₪.

• מצ"ב הצעת המחיר לציד הדנטלי.

8. עוד אציין כי מרשי היה מנוע מלקבל מטופלים במשך 5 ימים ממועד האירוע, עקב הרטיבות הקשה שהיתה בכל רחבי המרפאה. מדובר במרפאת שיניים יוקרתית ולמרשי מוניטין מעולה, והוא לא יכל להרשות לעצמו לזמן מטופלים בשעה שהמרפאה נראתה כמו לאחר אסון טבע. יודגש כי לאחר האירוע, הגיעו למרפאה טכנאים, שמאים ואנשי מקצוע נוספים ומרשי היה טרוד בליווי המומחים השונים, ולא יכל להתפנות למטופלים, וכך הפסיד שעות עבודה רבות. ובנוסף, בחוות דעת השמאי מוערך כי עבודות השיקום יארכו במשך כ- 10 ימים כמשוער, ומרשי לא יוכל לקבל מטופלים בזמן ביצוע העבודות.

• **הערכה של הפסד 15 ימי עבודה - כ- 100,000 ₪. החישוב מתבסס על ממוצע הכנסות של מרשי- ראו מצ"ב דו"ח הכנסות לחודשים ינואר-מרץ 2022.**

9. עובדה נוספת ומהותית בעניין הפסדי ההכנסה שנגרמו למרשי- עקב ההצפה ניזוק **סורק אינטראולי**, כמפורט בדו"ח השמאי. **מדובר בכלי עבודה חשוב ביותר**, שבאמצעותו סורק מרשי את השיניים של מטופליו, באופן שמתקבלת תמונה

ממוחשבת באיכות מעולה, ומרשי יכול להסביר כך למטופלים מהם שלבי הטיפול ולהדגים באופן מדויק מול עיניהם מה הוא עתיד לעשות. למעשה, הסורק הוא גם כלי אבחנתי שמסייע רבות בדיוק ביצוע הטיפולים וגם כלי שיווקי חשוב, שמסייע למטופלים לדעת בדיוק מה מצבם העכשווי ומהי תוכנית הטיפולים הנדרשת, תוך הדגמה מפורטת ומדויקת.

10. משניזוק הסורק ויצא מכלל שימוש, מרשי איבד כלי עבודה משמעותי מאד ומעבר לנזק הישיר (צורפה הצעת מחיר בסך 194,875 ₪ כולל מע"מ) **ישנם נזקים עקיפים משמעותיים, הכרוכים באובדן קליינטורה**, שכן המטופלים רגילים לשיטת עבודה חדישה ומרשי איבד מטופלים אשר לא היו מעוניינים בטיפולים ללא סריקה מוקדמת. עד כה חלפו למעלה מחודשיים מקרות המקרה. מרשי מעריך שעקב יציאת הסורק מכלל שימוש, **הפסיד עסקאות בסדר גודל של כ- 150,000 ₪**. כמובן שאת ההפסדים הללו הוא יוכל לראות בהמשך, מאחר ורוב הכנסותיו של מרשי כיום, הם מטיפולים שהתחילו עוד לפני קרות הנזק ומשתרעים על פני מס' חודשים, ואת כל אותם הפסדים ממטופלים שבחרו לא לקבל טיפול במרפאה, ניתן יהיה לראות רק בעוד מס' חודשים.

11. עוגמת נפש- הנזקים הסבו למרשי עוגמת נפש רבה. מדובר במרפאה יוקרתית, שמרשי השקיע בה רבות, טיפח אותה ובנה את המוניטין שלו במשך שנים כרופא שיניים מעולה בתחומו. שלל הנזקים שנגרמו, הפסד ימי העבודה, הצורך להיפגש עם אנשי מקצוע שונים, אובדן הלקוחות ואובדן הסורק שהיווה כלי עבודה מרכזי- גרמו למרשי לעוגמת נפש אדירה, **שניתן להעריך בסכום שלא יפחת מ- 50,000 ₪**.

12. לאור כל האמור לעיל, אבקשכם לפצות את מרשי בסכומים הבאים :

- **240,944 ₪ בהתאם לחוות דעת השמאי.**
- **32,000 ₪ עבור תיקון היחידות הדנטליות.**
- **100,000 ₪- הפסד 15 ימי עבודה- 5 ימים לאחר קרות הנזק ו-10 ימי שיקום**
- **150,000 ₪- אובדן עסקאות עקב הנזק הבלתי הפיך שנגרם לסורק.**
- **50,000 ₪- עוגמת נפש.**
- **שכ"ט שמאי- 2,340 ₪**
- **סה"כ – 575,284 ₪**
- **לסכום זה יש להוסיף שכ"ט עו"ד בשיעור של 15% + מע"מ.**

13. נמתין לעמדתכם בהקדם, טרם הגשת תביעה משפטית.

בכבוד רב,

רונית רוטלוי, עו"ד